

Politica de confidentialitate

POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

dartechwebshop.ro

Data intrării în vigoare: 07.05.2026

Această Politică de Confidențialitate conține regulile aplicabile prelucrării datelor cu caracter personal în legătură cu funcționarea magazinului online dartechwebshop.ro.

Prelucrarea datelor se realizează în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului, cunoscut sub denumirea de GDPR.

1. Informații privind operatorul de date

Denumirea operatorului de date: Sc. DarTech L&L SRL

Sediu social: 335800 Petrila, Str. Republicii 107/6, România

Cod TVA / CUI: RO23807701

E-mail: dartechro@gmail.com

Telefon: +40 724 023 405

Website: dartechwebshop.ro

Operatorul principal al datelor cu caracter personal este Sc. DarTech L&L SRL. OPERATOR DE DATE PERSONALE sub nr 28050 din 21.05.2013, numit în continuare OPERATOR ECONOMIC

2. Persoană împuternicită / colaborator tehnic

În legătură cu funcționarea, administrarea tehnică, procesarea comenzilor, activitățile administrative și suportul pentru clienți al magazinului online, DARTECH Kft., cu sediul în Ungaria, poate avea acces la datele cu caracter personal furnizate de Clienți.

Denumirea persoanei împuternicite: DARTECH Kft.

Sediu social: 6762 Sándorfalva, Rózsa utca 24., Ungaria

E-mail: info@iparipvc.hu

Website: dartech.hu

DARTECH Kft. desfășoară exclusiv activități tehnice, administrative și de prelucrare a datelor. Aceasta nu stabilește în mod independent scopurile sau mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal și poate prelucra aceste date numai conform instrucțiunilor Sc. DarTech L&L SRL.

3. Furnizor de găzduire

Denumire: UNAS Online Kft.

Sediu social: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., Ungaria

Număr de înregistrare companie: 08-09-015594

Cod fiscal: 14114113-2-08

E-mail: unas@unas.hu

Website: <https://unas.hu>

4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

În timpul funcționării magazinului online, pot fi prelucrate următoarele date cu caracter personal:

- nume
- adresă de facturare
- adresă de livrare
- adresă de e-mail
- număr de telefon
- detalii ale comenzii
- detalii privind produsele achiziționate
- metoda de plată
- informații de facturare
- conținutul reclamațiilor sau al solicitărilor adresate serviciului clienți
- adresă IP
- identificatori cookie
- data și ora consimțămintelor

5. Solicitări de contact

Dacă Clientul contactează Operatorul de date prin e-mail, telefon sau formular de contact, Operatorul de date prelucrează datele necesare pentru a răspunde solicitării.

Date prelucrate: nume, adresă de e-mail, număr de telefon, conținutul mesajului.

Scopul prelucrării: gestionarea contactului, răspunsul serviciului clienți.

Temei juridic: consimțământul persoanei vizate și/sau demersuri precontractuale.

Perioada de păstrare: până la 1 an de la închiderea cazului, cu excepția situației în care este necesară o perioadă mai lungă pentru formularea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale.

6. Prelucrarea datelor legată de executarea comenzilor

În cadrul achizițiilor efectuate în magazinul online, Operatorul de date prelucrează datele necesare pentru executarea comenzii.

Date prelucrate: nume, adresă de facturare, adresă de livrare, adresă de e-mail, număr de telefon, produse comandate, valoarea comenzii, metoda de plată și metoda de livrare.

Scopul prelucrării: procesarea comenzii, livrarea produsului, comunicarea cu Clientul, executarea comenzii.

Temei juridic: executarea unui contract.

Perioada de păstrare: pe perioada necesară executării contractului și respectării obligațiilor legale.

7. Prelucrarea datelor legată de facturare

Operatorul de date emite o factură pentru achiziție și prelucrează datele de facturare ale Clientului în acest scop.

Date prelucrate: nume, adresă de facturare, cod fiscal, denumire companie, detalii ale comenzii.

Scopul prelucrării: emiterea facturilor, îndeplinirea obligațiilor contabile și fiscale.

Temei juridic: respectarea unei obligații legale.

Perioada de păstrare: conform perioadei de păstrare prevăzute de legislația contabilă și fiscală din România.

Furnizor servicii de facturare / contabilitate:

[DATELE CONTABILULUI ROMÂN SAU ALE PROGRAMULUI DE FACTURARE TREBUIE INTRODUSE AICI]

8. Prelucrarea datelor legată de livrare

Pentru livrarea produselor comandate, Operatorul de date poate transmite datele cu caracter personal necesare către serviciul de curierat.

Date prelucrate: nume, adresă de livrare, număr de telefon, adresă de e-mail, informații despre colet.

Scopul prelucrării: livrarea produsului comandat.

Temei juridic: executarea unui contract.

Destinatari / servicii de curierat:

- Dragon Star Curier
- Fan Courier
- Sameday
- Pallex

Serviciile de curierat prelucrează datele cu caracter personal transmise acestora conform propriilor politici de confidențialitate, exclusiv în scopul finalizării livrării.

9. Ridicare personală

În cazul ridicării personale, Operatorul de date prelucrează datele necesare pentru identificarea și predarea comenzii.

Date prelucrate: nume, ID comandă, număr de telefon, adresă de e-mail.

Scopul prelucrării: identificarea și predarea comenzii.

Temei juridic: executarea unui contract.

10. Gestionarea reclamațiilor, garanții și solicitări privind defectele

Dacă Clientul transmite o reclamație, o solicitare privind garanția sau o solicitare privind defectele produsului, Operatorul de date prelucrează datele necesare pentru investigarea cazului.

Date prelucrate: nume, adresă, adresă de e-mail, număr de telefon, ID comandă, detalii produs, conținutul reclamației, descrierea defectului, rezultatul soluționării cazului.

Scopul prelucrării: gestionarea reclamațiilor, investigarea solicitărilor consumatorilor, respectarea obligațiilor legale.

Temei juridic: respectarea unei obligații legale și interes legitim.

Perioada de păstrare: pe perioada prevăzută de legislația română aplicabilă.

11. Înregistrare

Dacă magazinul online permite crearea unui cont de utilizator, Operatorul de date prelucrează datele furnizate în timpul înregistrării.

Date prelucrate: nume, adresă de e-mail, parolă, date de facturare și livrare.

Scopul prelucrării: furnizarea unui cont de utilizator și a unei experiențe de cumpărare mai convenabile.

Temei juridic: consimțământul persoanei vizate.

Perioada de păstrare: până la ștergerea contului sau retragerea consimțământului.

12. Newsletter și marketing

Dacă magazinul online trimite newslettere sau mesaje de marketing, acest lucru poate avea loc numai pe baza consimțământului prealabil al Clientului.

Date prelucrate: nume, adresă de e-mail, data și ora abonării, adresă IP.

Scopul prelucrării: trimiterea de newslettere, furnizarea de informații despre promoții și oferte.

Temei juridic: consimțământ.

Perioada de păstrare: până la retragerea consimțământului.

Clientul are dreptul să se dezaboneze de la newsletter în orice moment.

13. Utilizarea cookie-urilor

Magazinul online poate utiliza cookie-uri pentru funcționarea corespunzătoare, îmbunătățirea experienței utilizatorului, analiza statistică și scopuri de marketing.

Un cookie este un mic pachet de date stocat de browser pe dispozitivul utilizatorului.

Principalele tipuri de cookie-uri utilizate de magazinul online pot include:

- cookie-uri necesare funcționării
- cookie-uri necesare funcțiilor coșului de cumpărături
- cookie-uri care susțin autentificarea
- cookie-uri statistice
- cookie-uri de marketing / remarketing

Cookie-urile necesare funcționării sunt necesare pentru funcționarea de bază a magazinului online.

Cookie-urile statistice și de marketing pot fi utilizate numai pe baza consimțământului utilizatorului.

Utilizarea cookie-urilor este reglementată de o Politică Cookie separată.

14. Dovada consimțământului

În scopul dovedirii consimțământului, magazinul online poate stoca:

- data și ora consimțământului
- adresa IP
- tipul consimțământului
- setările cookie

Temei juridic: respectarea unei obligații legale și interes legitim.

15. Transferul datelor către terți

Operatorul de date transferă date cu caracter personal către terți numai dacă:

- este necesar pentru executarea comenzii
- este necesar pentru respectarea unei obligații legale
- este necesar pentru facturare sau contabilitate
- este necesar pentru livrarea prin curier

- sau persoana vizată și-a dat consimțământul

16. Persoane împuternicite

Operatorul de date poate utiliza următoarele persoane împuternicite:

Persoană împuternicită tehnică și administrativă:

DARTECH Kft.

6762 Sándorfalva, Rózsa utca 24., Ungaria

info@iparipvc.hu

Furnizor de găzduire / sistem webshop:

UNAS Online Kft.

9400 Sopron, Kőszegi út 14., Ungaria

unas@unas.hu

<https://unas.hu>

Servicii de curierat:

Dragon Star Curier

Fan Courier

Sameday

Pallex

17. Drepturile persoanelor vizate

Conform GDPR, Clientul are următoarele drepturi:

- dreptul de acces
- dreptul la rectificare
- dreptul la ștergere
- dreptul la restricționarea prelucrării
- dreptul la portabilitatea datelor
- dreptul de opoziție
- dreptul de retragere a consimțământului
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere

Clientul poate transmite solicitările la următoarea adresă de e-mail:

dartechro@gmail.com

Operatorul de date va răspunde solicitării fără întârzieri nejustificate și cel târziu în termen de 30 de zile.

18. Securitatea datelor

Operatorul de date aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva:

- accesului neautorizat
- modificării
- transferului
- divulgării
- ștergerii
- distrugerii
- deteriorării
- indisponibilității

Operatorul de date urmărește să se asigure că persoanele împuternicite aplică, de asemenea, măsuri adecvate de securitate a datelor.

19. Autoritatea de supraveghere

Dacă Clientul consideră că prelucrarea datelor sale cu caracter personal este ilegală, acesta poate depune o plângere la autoritatea română pentru protecția datelor.

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)

Website: <https://www.dataprotection.ro>

E-mail: anspdcpc@dataprotection.ro

20. Cale de atac în instanță

Clientul are dreptul să se adreseze instanțelor de judecată dacă consideră că Operatorul de date i-a încălcat drepturile privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

21. Modificări ale prezentei Politici de Confidențialitate

Operatorul de date își rezervă dreptul de a modifica această Politică de Confidențialitate.

Politica modificată intră în vigoare la publicarea acesteia în magazinul online.

Emis la: Petrița, 07.05.2026

Sc. DarTech L&L SRL