

Termeni si conditii

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

dartechwebshop.ro

Data intrării în vigoare: 07.05.2026

Prezentii Termeni și Condiții Generale (denumiți în continuare „TCG”) conțin termenii și condițiile aplicabile comenzii, achiziției, livrării, plății, retragerii și soluționării reclamațiilor privind produsele disponibile în magazinul online dartechwebshop.ro.

Prin utilizarea website-ului și plasarea unei comenzi, Clientul declară că a citit, înțeles, acceptat și consideră obligatorii prevederile prezentelor TCG.

1. Datele operatorului

Denumire companie: Sc. DarTech L&L SRL

Sediu social: 335800 Petrița, Str. Republicii 107/6, România

Cod fiscal (CUI): RO23807701

E-mail de contact: dartechro@gmail.com

Telefon: +40 724 023 405

Website: dartechwebshop.ro

2. Obiectul contractului

În Magazinul Online pot fi achiziționate produse industriale din PVC, perdele PVC tip fâșii, uși pentru câini, produse de protecția muncii și alte produse tehnice.

Caracteristicile detaliate ale produselor sunt disponibile pe paginile aferente produselor.

Imaginile produselor afișate în Magazinul Online pot avea caracter ilustrativ, astfel încât aspectul real al produselor poate diferi ușor.

3. Încheierea contractului

Comenzile plasate în Magazinul Online constituie contracte încheiate pe cale electronică.

Plasarea unei comenzi implică obligația de plată.

Înainte de finalizarea comenzii, Clientul este obligat să verifice corectitudinea datelor furnizate.

E-mailul automat de confirmare confirmă doar primirea comenzii și nu constituie automat acceptarea contractului.

Contractul se consideră încheiat atunci când Vânzătorul confirmă separat comanda sau începe executarea acesteia.

Înainte de finalizarea comenzii, Clientul are dreptul să modifice și să corecteze datele furnizate în orice moment.

Limba contractului este limba română.

Comenzile sunt procesate în zilele lucrătoare.

Vânzătorul procesează comenzile permise în cel mai scurt timp posibil și le confirmă pe cale electronică.

4. Prețuri

Prețurile afișate în Magazinul Online sunt exprimate în moneda RON.

Prețurile includ TVA-ul românesc aplicabil.

Prețurile nu includ costurile de livrare, care sunt afișate separat în timpul procesului de comandă.

Vânzătorul își rezervă dreptul de a corecta prețurile afișate eronat. În cazul unui preț evident eronat, Vânzătorul nu este obligat să vândă produsul la preț incorect.

5. Procesul de comandă

Clientul adaugă produsele selectate în coșul de cumpărături și furnizează datele necesare pentru facturare și livrare.

Înainte de trimiterea comenzii, Clientul poate verifica și modifica informațiile furnizate.

Prin trimiterea comenzii, Clientul acceptă prezentele TCG.

6. Modalități de plată

În Magazinul Online sunt disponibile următoarele metode de plată:

- plata ramburs
- transfer bancar în avans
- plată numerar în cazul ridicării personale

Plata cu cardul bancar nu este disponibilă în prezent.

7. Livrare

Livrarea se efectuează pe teritoriul României prin servicii de curierat.

Costurile de livrare sunt afișate în timpul procesului de comandă.

Termene estimative de livrare:

- produse aflate în stoc: 4–8 zile lucrătoare
- produse realizate la comandă sau aflate în producție: 1–3 săptămâni

Clientul este obligat să furnizeze date de livrare corecte.

Vânzătorul nu își asumă răspunderea pentru livrările nereușite cauzate de date incorecte furnizate de Client.

În cazul coletelor neridicate și returnate, Vânzătorul are dreptul de a solicita costurile de livrare și retur suportate.

Produsele comandate pot fi livrate de Sc. DarTech L&L SRL prin următoarele firme de curierat:

- Dragon Star Curier
- Fan Courier
- Sameday
- Pallex

Vânzătorul poate transmite datele personale necesare pentru executarea comenzii exclusiv firmei de curierat selectate, în scopul efectuării livrării.

Clientul este obligat să verifice coletul la livrare. În cazul unui colet deteriorat, se recomandă întocmirea unui proces-verbal împreună cu reprezentantul firmei de curierat.

8. Ridicare personală

Pentru anumite produse, Clientul poate opta pentru ridicare personală.

Data și ora ridicării personale vor fi stabilite separat împreună cu Vânzătorul.

Adresa pentru ridicare:

Sc. DarTech L&L SRL
307381 Sanmihaiu German, Nr. 41, România

9. Dreptul de retur

Clienții care au calitatea de consumatori au dreptul de a returna din contract fără a invoca un motiv, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului.

Comanda speciala realizat pe dimesiunile clientului, nu se poate anula. Produs Nereturnabil!

Reglementările privind protecția consumatorilor se aplică exclusiv persoanelor fizice care au calitatea de consumatori. Persoanele juridice și companiile nu beneficiază de dreptul de retragere.

Notificarea privind retragerea poate fi trimisă la:

E-mail: dartechro@gmail.com

Produsele returnate trebuie trimise la:

Sc. DarTech L&L SRL
307381 Sanmihaiu German, Nr. 41, România

Costurile de returnare sunt suportate de Client în toate cazurile.

Vânzătorul va rambursa suma achitată de Client în termen de maximum 14 zile de la primirea produsului returnat.

Rambursarea va fi efectuată utilizând aceeași metodă de plată folosită inițial de Client, cu excepția cazului în care părțile convin altfel.

Vânzătorul are dreptul de a amâna rambursarea până la primirea produsului returnat.

Clientul răspunde doar pentru diminuarea valorii produsului rezultată din utilizarea acestuia peste limita necesară pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produsului.

10. Excepții de la dreptul de retragere

Clientul nu poate exercita dreptul de retragere în cazul produselor:

- fabricate pe dimensiuni individuale
- tăiate la dimensiune
- produse PVC realizate la comandă
- modificate sau personalizate la cererea Clientului

11. Garanție și răspundere pentru defecte

În cazul unei executări defectuoase, Clientul beneficiază de drepturile prevăzute de legislația română și europeană privind protecția consumatorilor.

Clientul este obligat să notifice Vânzătorul despre defect fără întârziere nejustificată după descoperirea acestuia.

Clientul are dreptul:

- să solicite repararea
- să solicite înlocuirea
- să solicite reducerea prețului
- sau, în anumite cazuri, să se retragă din contract

12. Soluționarea reclamațiilor

Clientul poate transmite reclamații utilizând următoarele date de contact:

E-mail: dartechro@gmail.com

Telefon: +40 724 023 405

Vânzătorul va analiza și răspunde reclamațiilor într-un termen rezonabil.

13. Prelucrarea datelor

Vânzătorul prelucrează datele personale ale Clientului exclusiv în scopul:

- executării comenzilor
- facturării
- livrării
- serviciului de relații cu clienții
- îndeplinirii obligațiilor legale

Prelucrarea datelor se realizează în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului (GDPR).

Informațiile detaliate privind prelucrarea datelor sunt disponibile într-o Politică de Confidențialitate separată.

În legătură cu operarea Magazinului Online, mentenanța tehnică, procesarea comenzilor și activitățile administrative, DARTECH Kft., cu sediul în Ungaria, poate avea acces la datele personale furnizate de Clienți.

Operatorul principal de date este Sc. DarTech L&L SRL, în timp ce DARTECH Kft. efectuează exclusiv activități tehnice, administrative și de prelucrare a datelor.

DARTECH Kft., cu sediul în Ungaria, poate prelucra datele personale numai în măsura necesară pentru executarea comenzilor, activitățile de relații cu clienții, administrarea logistică și operarea Magazinului Online.

Datele personale pot fi transmise către terți exclusiv atunci când acest lucru este impus de lege sau necesar pentru partenerii implicați în executarea comenzii.

Magazinul Online poate utiliza cookie-uri pentru funcționarea corespunzătoare, îmbunătățirea experienței utilizatorului și în scopuri statistice.

Informațiile detaliate privind utilizarea cookie-urilor sunt disponibile într-o Politică Cookie separată.

14. Limitarea răspunderii

Vânzătorul nu răspunde pentru:

- întârzieri cauzate de probleme tehnice sau logistice aflate în afara controlului său
- daune rezultate din defecțiuni tehnice ale website-ului
- erori ale furnizorilor terți de servicii
- întârzieri cauzate de evenimente de forță majoră

cu condiția ca aceste evenimente să nu fi putut fi evitate în ciuda unei diligențe rezonabile.

Evenimentele de forță majoră includ, fără a se limita la: război, greve, dezastre naturale, epidemii, perturbări ale transportului, obstacole ale firmelor de curierat sau măsuri guvernamentale.

15. Legea aplicabilă

Prezentele TCG sunt guvernate de legislația română și de reglementările aplicabile ale Uniunii Europene privind protecția consumatorilor.

Platforma online de soluționare a litigiilor a Comisiei Europene este disponibilă la:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Website-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) este disponibil la:

<https://anpc.ro>

16. Furnizor de găzduire

Denumire furnizor hosting: UNAS Online Kft.

Sediu social: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., Ungaria

Număr de înregistrare companie: 08-09-015594

Cod fiscal: 14114113-2-08

E-mail: unas@unas.hu

Website: <https://unas.hu>